

## **VILLKORSBILAGA FÖR SUPPORTABONNEMANG INKL. STYRENHET SOLTECH CORE**

### **1. BILAGA**

Detta avtal är en bilaga till Allmänna försäljnings- och leveransvillkor.

### **2. AVTALETS OMFATTNING**

Avtalet reglerar supportabonnemang inkl. tillgång till den smarta styrenheten Core ("Resurs").

### **3. VILLKOR FÖR SMART STYRENHET CORE**

3.1 Resursen förblir Leverantörens egendom och får inte säljas, överlåtas eller pantsättas av Kunden.

3.2 Kunden ansvarar för att använda Resursen i enlighet med Leverantörens anvisningar och får inte göra några modifieringar.

3.3 Efter 5 år är Resursen avskriven och övergår i kunds ägo.

### **4. SUPPORTABONNEMANG**

4.1 Basabonnemanget omfattar:

- Fjärrsupport och felsökning
- Programvaruuppdateringar
- Rådgivning kring optimering av systemet

4.2 Support erbjuds primärt via mail enligt leverantörens policy.

4.3 Tilläggstjänster som elhandelsavtal och uppkoppling mod stödtjänster regleras separat.

### **6. AVGIFTER OCH BETALNING**

6.1 Kunden förbinder sig att betala abonnemangsavgiften i enlighet med gällande prislista.

6.2 Betalning sker månadsvis i förskott via faktura eller autogiro.

6.3 Vid utebliven betalning har Leverantören rätt att avbryta tjänsten och återkräva Resursen.

### **7. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING**

7.1 Avtalet gäller tills vidare med en uppsägningstid om 12 månader.

7.2 Leverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot avtalsvillkoren.

7.3 Vid avtalets upphörande ska Kunden returnera Resursen i fullgott skick.

### **8. ANSVAR OCH GARANTIER**

8.1 Leverantören garanterar att Resursen fungerar enligt specifikation.

8.2 Kunden ansvarar för skador orsakade av felaktig användning och kan bli

ersättningskyldig.

8.3 Leverantören ansvarar ej för indirekta skador eller följdskador.

## **9. ÖVRIGA VILLKOR**

9.1 Detta avtal omfattas av svensk lagstiftning.

9.2 Eventuella tvister ska i första hand lösas genom förhandling och i andra hand i svensk domstol.