

Soldags i Sverige AB:s villkor för försäljning av el till Konsument ("köpavtal")

Denna bilaga gäller för avtal tecknade från och med 2024-03-20. (v1.1)

Detta avtal ("Avtalet") gäller mellan dig ("kunden", "köparen", "konsumenten", "du", "din", "ditt") och Soldags i Sverige AB, ("Soldags", "oss", "vi", "vår"), org.nr 559062-6569, och är giltigt från den dag Soldags accepterar din beställning. Avtalet gäller vidare för en Konsument med en för leveransadressen, av nätägaren beräknad, förväntad årlig förbrukning upp till maximalt 50 000 kWh. Vi förbehåller oss rätten att neka din beställning om du har en beräknad årsförbrukning överstigande denna nivå.

1. Inledande bestämmelser

Avtalet är giltigt från dagen när Soldags accepterat Kundens beställning. Elleverans påbörjas under förutsättning att Kunden lämnar fullständiga och korrekta uppgifter.

Soldags har rätt att genomföra en sedvanlig kreditprövning. Om kreditbedömningen ger anledning till oro gällande Kundens kreditvärdighet, har Soldags rätt att avvisa beställningen/erbjudandet.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Soldags särskilda avtalsvillkor gäller vid varje tidpunkt elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012 K (rev) för Konsument.

Om skillnader förekommer mellan Soldags särskilda avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor ska Soldags avtalsvillkor äga företräde.

Detta avtal förutsätter att Kundens anläggning är timavläst. Soldags har rätt att kostnadsfritt beställa detta från Kundens Nätägare genom avtalet.

3. Leverantörsbyte

Genom att ingå detta avtal ger Kunden Soldags rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till Soldags.

För att underlätta ditt byte till Soldags tar vi kontakt med ditt elnätbolag och din nuvarande elleverantör för att inhämta uppgifter. Därför ger du vid tecknade av detta avtal Soldags fullmakt att:

- Från ditt elnätbolag, inhämta uppgifter om ditt elnätsabonnemang, historiska mätarställningar avseende förbrukning och/eller produktion av el samt information om nuvarande elleverantör.
- Till ditt elnätbolag, begära timmätning från din elmätare.
- Från din nuvarande elleverantör, inhämta uppgifter om bindningstid och uppsägningstid samt information om eventuellt medlemskap i en förmedlingstjänst för elavtal.
- Till din nuvarande elleverantör, säga upp ditt befintliga elavtal efter eventuell bindningstid och/eller uppsägningstid.
- Till en eventuell förmedlingstjänst av elavtal, säga upp ditt befintliga medlemskap

Denna fullmakt är begränsad till ett (1) tillfälle i syfte att möjliggöra för Soldags att leverera el till dig i enlighet med detta Avtal. Fullmakten är giltig i maximalt tolv (12) månader från datum för signering av Avtalet. Skulle inget byte ha skett inom denna tid måste en ny fullmakt inhämtas för att gälla mellan parterna.

Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket vanligtvis är tillräckligt för uppsägning. Dock kan vissa leverantörer kräva att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika

eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal. Kunden ansvarar för alla kostnader som rör avtal med annan elleverantör.

4. Avtalsöverlåtelse

Detta avtal får inte överlåtas utan den andra avtalspartens skriftliga medgivande. Soldags har dock rätt att överföra detta avtal till annat bolag inom sin koncern utan skriftligt medgivande från Kunden.

5. Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Soldags kundservice. Om tvisten inte löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden.

6. Anpassning till lagar m.m.

I händelse av lagändringar som påverkar avtalets innehåll och någon bestämmelse i avtalet är eller blir ogiltig påverkas inte avtalets övriga delars giltighet. Innehållet i avtalet ska justeras i den omfattning som krävs för att undanröja ogiltigheten, med målet att återskapa den ursprungliga balansen i avtalet.

7. Kunden elpris

Soldags ska leverera el till den leveransadress som anges i avtalet.

Ditt elpris är ett timpris som varierar från timme till timme baserat på det faktiska marknadspriset för el. Elpriset inkluderar

- kostnader för el i leveransadressens elprisområde
- kostnader för elcertifikat, ursprungsmärkning, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett, handelskostnader och kreditkostnad. Ytterligare kostnader kan tillkomma.

Elpriset baseras på den nordiska börsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Timavläst inköpspris för el läses av från Nord Pool Spot timme för timme. Därutöver tillkommer kostnader för elcertifikat enligt gällande kvotplikt, avgifter till Svenska kraftnät, handelsrelaterade avgifter, Soldags påslag och månads- eller årsavgift. På priset tillkommer moms.

För kunder med timmätning och timavräkning från deras elnätsbolag fastställs det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans i efterhand varje månad, baserat på Nordpools spotpris timme för timme.

Elnätsföretaget har maximalt tre (3) månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden från det datum kunden valt fakturering baserat på timmätt förbrukning. Under denna tid prissätts leveransen enligt rörligt pris för schablonavräknad leverans, om inget annat avtalats. Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Soldags pris samt Soldags rörliga kostnader. Soldags kan inte hållas skadeståndsskyldigt om elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom tre (3) månader.

Om nätbolaget inte inkommit med avläsning i tid för fakturering behåller Soldags rätten att fakturera kunden på prognostiserad förbrukning, med automatisk korrigerings mot nästkommande faktura(or).

Soldags har rätt att ändra pris samt avtalsvillkor under förutsättning att Kund underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

Soldags vill i samband med ovanstående upplysa Kunden om att spotpriset, som utgör del av Elpriset, fastställs först dagen före nästkommande dygn på spotmarknaden. Detta medför såväl möjligheter och risker för Kunden jämfört med elavtal där elpriset är ett fast pris, eller ett rörligt pris som beräknas utifrån genomsnittliga priser under given period. Spotmarknadens timpriser kan vara lägre än priserna

för anbud med fast pris på marknaden, vilket kan leda till besparingar i elkostnader för kunden. Spotmarknadens timpriser kan dock också bli högre än de fasta priser som erbjuds på marknaden för elleveranser. I det senare fallet har Kunden inget skydd mot elkostnader som kan överstiga prisnivån för andra typer av avtal.

Elnätsavgifter och energiskatt omfattas ej av Avtalet. Elnätsavgifter och energiskatt betalar du direkt till ditt elnätsbolag.

8. Uppsägnings- & bindningstid

Avtalet löper tills vidare utan bindningstid och du kan när som helst kostnadsfritt säga upp avtalet genom att teckna ett nytt elavtal med en annan elleverantör eller avsluta ditt nätavtal. Hur snabbt vi kan avsluta din leverans till anläggningen beror på regler på elmarknaden. Vid byte av elleverantör är tiden exempelvis 30 dagar.

9. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om dessa ändras har Soldags rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse.

10. Betalning

Kunden ska betala för all levererad el.

Den fasta månadsavgiften, det rörliga elpriset, skatter och övriga avgifter debiteras månadsvis i efterskott. Om kunden valt en årsavgift istället för en månadsavgift debiteras den fasta avgiften årligen i förskott. Betalningen ska nå Soldags senast på förfallodagen. Soldags har rätt att avräkna betalning i följande ordning: ränta, avgifter och kapitalbelopp. Vid försenad betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta. Vid inkasso gäller bestämmelserna enligt inkassolagen.

Om kund även har ett avtal för försäljning av el eller avtal om kraftnätsersättning så äger Soldags rätten att samfakturera dessa. Vidare äger Soldags rätten att, om överenskommelse om detta sker, samla avvakta med en månads fakturering och/eller utbetalning för att kunna kvitta denna utbetalning (från Soldags) eller betalning (från kund) mot en framtida kostnad.

11. Varaktighet och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 30 dagar.

Återbetalning av eventuell innevarande årsavgift som kunden har erlagt sker inte vid uppsägning. Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal tillämpar Soldags vid varje tidpunkt gällande villkor och pris för anvisad elleverans. När kunden flyttar permanent upphör avtalet att gälla.

12. Kommunikation

Soldags kommunicerar primärt via elektroniska medel och sekundärt via brev. Kunden ansvarar för att informera Soldags om eventuella ändringar i sina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter.

13. Force majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

14. Personuppgifter

Soldags ansvarar för behandlingen av kundens personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagar, vilka reglerar insamling och användning av individrelaterade uppgifter (personuppgifter). Kunden har rätt att få information om hur deras personuppgifter behandlas, tillgång till sina personuppgifter och en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse, radering och begränsning av sina personuppgifter samt dataportabilitet (rätt att erhålla personuppgifter i ett allmänt användbart format för överföring från Soldags till en annan part). Soldags lagrar och behandlar kundens personuppgifter under avtalets löptid och upp till ett (1) år efter avtalets upphörande. Om kunden har frågor eller invändningar gällande Soldags hantering av personuppgifter, är de välkomna att kontakta Soldags via elhandel@soldags.se eller kundservice.

Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, tillsynsmyndigheten, angående Soldags behandling av personuppgifter.

Soldags i Sverige AB, org.nr 559062-6569, Medborgarplatsen 25, 118 72 Stockholm,
elhandel@soldags.se